

## Broaden your horizons ～さあ、視野を広げて！～

### 命がけの笑顔

もうすぐ梅雨が到来。メディセレ薬局では、雨の日はファックスのみで「薬は明日取りに行きます」という患者さんが多く、薬局内の喧騒が少し収まります。

さて、薬剤師国家試験対策コースが各校で始まりました。現役生は怖いもの知らずで挑めますが、国家試験に落ちてしまった生徒については知識面だけでなく、「当日に実力が出せるのか？」というメンタル問題も大切になってきます。

どんな状況でもメンタルは大切です。私は薬剤師の議員さんだけでなく、さまざまな政治関係者のお話を聞く機会をいただいており、先日、兵庫県明石市の丸谷市長にお会いしました。その際、市長が言っていた「私はへらへらと笑っているのではなく、命がけの笑顔なのです」という言葉が印象に残りました。確かに人と接する際に笑顔は必要ですが、場合によっては「へらへらするな!」というお叱りを受けることもあります。それでも、笑顔を見せることを選んでいるのは素敵だと思います。私も辛いときこそ笑顔でいようと思っていましたので、「命がけの笑顔」は必要だと思います。

どれだけよかれと思って対応しても、誤解やすれ違いは必ず起こります。そんな時は絶対肯定の心で受け止め、笑顔でかわせていけるようになりたいですね。業界全体に追い風が吹いていますが、患者さんにも命がけの笑顔で対応していきたいですね。

しゃっちょうは行く!



メディセレスクール  
ファウンダー

児島 恵美子