

## Broaden your horizons ～さあ、視野を広げて！～

### カスハラ問題

しゃっちょうは行く！



メディアセレスクール  
ファウンダー

児島 恵美子

「光陰矢の如し」といわれるように、気が付けば今年も半年が過ぎました。皆さんにとっての上半期はいかがでしたか？

私はマンション管理組合の理事長職に選出されていましたが、今年6月末で3年の任期満了となって無事終了しました。想像以上に時間を取られて大変で、そこには社会問題がたくさんありました。高齢化問題や人手不足問題から、カスタマーハラスメント(カスハラ)やゴミ屋敷問題までさまざまあり、時代によって掲示板の運用方法などのルールも変えていかなければなりません。正直なところ、できることならやりたくないお役目ですが、やらなければ分らなかったことがたくさんあります。

よく国家試験に受からなかった学生に「無駄な経験はない！」と伝える私ですが、今回の経験は「本当に無駄ではないのか」と信条を疑うようなこともありつつ、やはり無駄な経験ではなかったと思っています。特にカスハラ対策は勉強になりました。私が対応したのはマンション管理人に対してのカスハラでしたが、これは薬局や病院、学校でも起こりえる事象だと思います。

「文句を言ったもん勝ち」の世の中は誰も望んでいません。今後は高齢化が進展して人材不足が見込まれるため、周囲と助け合う優しい社会を創っていかねばいけないと改めて思うきっかけとなりました。